

1. A Promóciós Játék szervezője

A **BEST BAGEL BIRTHDAY PROMÓCIÓS NYEREMÉNYJÁTÉK** (a továbbiakban: „**Promóciós Játék**”) szervezője a

WRF & Partners Kft.

- Székhely: 1056 Budapest, Váci utca 73.
- Cégjegyzékszám: 01-09-170044
- Adószám: 24287784-2-41

(a továbbiakban: „**Szervező**”).

A Szervező a jelen Szabályzatban meghatározott feltételek szerint promóciós nyereményjátékot szervez a Best Bagel Basilica és Best Bagel Váci üzleteiben meghatározott termékeket vásárló természetes személyek részére.

A Promóciós Játékban való részvétel a jelen Játékszabályzat és Adatkezelési Tájékoztató teljes körű elfogadását jelenti.

2. A Játékban részt vevő személyek

A Promóciós Játékban kizárólag olyan, **16. életévét betöltött**, magyarországi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező természetes személy (a továbbiakban: „**Játékos**”) vehet részt,

- aki megfelel a jelen Szabályzatban meghatározott feltételeknek,
- nem tartozik a kizárt személyek körébe,
- valamint elfogadja jelen Szabályzat rendelkezéseit.

A 18 év alatti korlátozottan cselekvőképes nyertes a nyeremény átvételére önállóan jogosult, kivéve a fődíjat, amelynek átvételéhez törvényes képviselő hozzájárulása szükséges.

16 év alatti személyek a Promóciós Játékban nem vehetnek részt.

A Promóciós Játékból kizártak:

- a Szervező munkavállalói,
- a Szervező kapcsolt vállalkozásainak munkavállalói,
- valamint ezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói.

Amennyiben a Szervező megállapítja, hogy a Játékos nem felel meg a részvételi feltételeknek, jogosult a Játékost indokolás nélkül kizárni a Promóciós Játékból.

A kizárásról a Szervező külön értesítést nem köteles küldeni.

3. A Promóciós Játék időtartama

A Promóciós Játék időtartama:

2026. július 6. (hétfő) 00:01 órától

2026. szeptember 30. (szerda) 23:59:59 óráig

(a továbbiakban: „**Promóciós Időszak**”).

A Promóciós Időszak lezárását követően a Promóciós Játékban új részvételre nincs lehetőség.

4. A Promóciós Játék leírása

A Promóciós Időszak alatt a Best Bagel Basilica és a Best Bagel Váci üzleteiben személyesen vásárló azon Játékosok, akik legalább **egy darab bagelt** vásárolnak az étlapról, minden megvásárolt bagel után **1 db promóciós kaparós szelvényt** kapnak a pénztárnál.

A promóciós szelvény két funkciót tölt be:

- **azonnali nyereményre jogosíthat**, amennyiben a kaparós felület alatt nyeremény található;
- egyúttal részvételi szelvényként is szolgál a fődíj sorsolásán.

A fődíj sorsolásán történő részvétel feltétele, hogy a Játékos a szelvényen olvasható adatlapot hiánytalanul kitöltse, majd azt a Best Bagel Basilica vagy Best Bagel Váci üzletben kihelyezett promóciós gyűjtőurnába bedobja.

A kitöltendő adatok:

- név;
- telefonszám;
- e-mail cím.

A Promóciós Játék **2026. szeptember 30-án 23:59:59 órakor lezárul**.

A fődíj sorsolására a Promóciós Időszak lezárását követő **96 órán belül**, kézi sorsolás útján kerül sor.

5. A Promócióban részt vevő termékek

A Promóciós Játékban kizárólag a Best Bagel Basilica és Best Bagel Váci üzleteiben személyesen megvásárolt, étlapon szereplő **bagel termékek** vesznek részt.

Minden megvásárolt bagel után a Játékos **1 db promóciós kaparós szelvényre** jogosult.

Amennyiben egy vásárlás során több bagel kerül megvásárlásra, úgy a Játékos minden egyes bagel után külön promóciós szelvényt kaphat.

A promóció nem vonatkozik a házhoz szállítási platformokon (különösen: Wolt, Foodora vagy egyéb futárszolgálatok) leadott rendelésekre.

6. Azonnali nyeremények

A promóciós szelvény kaparós felületének eltávolítását követően a Játékos az alábbi azonnali nyeremények valamelyikére lehet jogosult:

- 10% kedvezmény a következő vásárlásból;
- 15% kedvezmény a következő vásárlásból;
- 20% kedvezmény a következő vásárlásból;
- Ajándék limonádé;
- Ajándék muffin;
- Ajándék tetszőleges bagel.

Minden promóciós szelvény kizárólag **egy** azonnali nyereményt tartalmazhat.

6.1 Az azonnali nyeremények felhasználása

Az azonnali nyeremények kizárólag

- a **Best Bagel Basilica**, valamint
- a **Best Bagel Váci**

üzleteiben válthatók be.

A beváltás kizárólag személyes vásárlás során, a pénztárnál történő rendelés esetén lehetséges.

Az azonnali nyeremények

- készpénzre nem válthatók,
 - más termékre nem cserélhetők,
 - más személyre nem ruházhatók át.
-

6.2 Kedvezményre jogosító kuponok

A 10%, 15% és 20% kedvezményre jogosító nyereményszelvények felhasználására az alábbi szabályok vonatkoznak:

- kizárólag személyes vásárlás során használhatók fel;
- kizárólag a Best Bagel Basilica és Best Bagel Váci üzleteiben érvényesek;
- bármely, a pultnál leadott rendelésre felhasználhatók;
- minimum vásárlási érték nincs;

- más kedvezménnyel vagy promócióval nem vonhatók össze;
 - egy vásárlás során kizárólag **egy darab** kedvezményre jogosító kupon használható fel.
-

6.3 Azonnali nyeremények beváltása

Az azonnali nyeremény kizárólag eredeti, sértetlen és jól olvasható promóciós szelvény bemutatásával váltható be.

A Szervező jogosult megtagadni a sérült, hiányos, hamisított vagy egyéb módon megrongálódott szelvények elfogadását.

Az elveszett vagy megsemmisült promóciós szelvények nem pótolhatók.

A promóciós szelvény kizárólag egy alkalommal használható fel.

7. A fődíj sorsolásában való részvétel

A Promóciós Időszak alatt minden olyan Játékos, aki a jelen Szabályzat 5. pontjában meghatározott feltételek szerint promóciós szelvényre jogosult, részt vehet a fődíj sorsolásán.

A részvétel feltétele, hogy a Játékos a promóciós szelvényen található adatlapot hiánytalanul kitöltse az alábbi adatok megadásával:

- teljes név;
- telefonszám;
- e-mail cím.

A kitöltött promóciós szelvényt a Promóciós Időszak alatt a Best Bagel Basilica vagy Best Bagel Váci üzletében elhelyezett hivatalos promóciós gyűjtőurnába kell bedobni.

A hiányosan kitöltött, olvashatatlan vagy azonosításra alkalmatlan szelvények érvénytelennek minősülnek, ezért azok nem vesznek részt a sorsoláson.

Egy promóciós szelvény egy sorsolási esélyt biztosít.

A Promóciós Játék lezárását követően leadott szelvények a sorsolásban nem vesznek részt.

8. A fődíj

A Promóciós Játék lezárását követően a szabályosan kitöltött promóciós szelvények között a Szervező az alábbi fődíjat sorsolja ki:

Fődíj

2 db Budapest – New York – Budapest oda-vissza repülőjegy turistaosztályon.

A nyereményre az alábbi feltételek vonatkoznak:

- a repülőjegyeket a Szervező által kiválasztott légitársaság biztosítja;
- a nyeremény nem tartalmaz feladott poggyászt;
- a repülőjegyek repülőtéri illetékkel együtt kerülnek biztosításra;
- mindkét utas ugyanazon járáttal, ugyanazon időpontban utazik;
- az utazás időpontját kizárólag a Szervező jogosult meghatározni;
- az utazás legkésőbb **2027. június 30. napjáig** megvalósul;
- a járat visszaigazolása a légitársaság szabad kapacitásának függvénye.

A nyeremény **nem tartalmazza** különösen az alábbi költségeket:

- feladott poggyász;
- ESTA vagy egyéb beutazási engedély;
- útlevél beszerzésének költsége;
- utasbiztosítás;
- szállás;
- helyi közlekedés;
- étkezés;
- minden egyéb, a repülőjegyen felüli költség.

A fentieket teljes egészében a nyertes viseli.

A nyeremény készpénzre nem váltható, más személyre nem ruházható át, illetve más szolgáltatásra nem cserélhető.

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy elháríthatatlan külső ok esetén a nyereményt azzal egyenértékű nyereményre cserélje.

9. Információ, ügyfélszolgálat és panaszkezelés

A Promóciós Játék hivatalos szabályzata folyamatosan elérhető az alábbi weboldalon:

<https://bestbagel.hu/otodikszulinapinyeremenvjatek>

A Promóciós Játékkal kapcsolatos kérdések, észrevételek vagy panaszok az alábbi e-mail címen nyújthatók be:

bestbagelbasilica@gmail.com

A Szervező a beérkezett megkereséseket munkanapokon 10:00 és 16:00 óra között dolgozza fel, és legkésőbb öt munkanapon belül válaszol.

10. A nyertes értesítése

A Szervező a kisorsolt nyertest a promóciós szelvényen megadott telefonszámon és e-mail címen értesíti.

A Szervező legalább **három alkalommal**, különböző időpontokban megkísérli felvenni a kapcsolatot a nyertessel.

Amennyiben a nyertes az első kapcsolatfelvételi kísérlettől számított **10 naptári napon belül** nem érhető el, vagy a nyeremény átvételéhez szükséges együttműködést nem tanúsítja, a nyereményre való jogosultságát elveszíti.

11. Pótnyertes

A fődíj sorsolásával egyidejűleg a Szervező **három pótnyertest** is kisorsol.

Amennyiben a nyertes

- nem jogosult a nyeremény átvételére,
- a nyereményt visszautasítja,
- nem jelentkezik határidőben,
- vagy a jelen Szabályzat rendelkezéseit megszegi,

a nyereményre a sorrendben következő pótnyertes válik jogosulttá.

12. A nyeremény adózása

A nyereménnyel kapcsolatos, jogszabály alapján a Szervezőt terhelő adófizetési kötelezettségeket a Szervező teljesíti.

Minden olyan költség, amelyet jogszabály nem a Szervező terhére ír elő, a nyertest terheli.

13. Felelősség

A Szervező nem vállal felelősséget különösen:

- elveszett promóciós szelvényekért;
 - olvashatatlan szelvényekért;
 - hibásan megadott személyes adatokért;
 - internet- vagy telefonhálózati hibákért;
 - légitársaság által okozott késésekért;
 - járat törlésért;
 - vis maior eseményekért.
-
-

14. A repülőjegy felhasználásának feltételei

A nyertes köteles rendelkezni az utazáshoz szükséges valamennyi érvényes okmánnyal.

Különösen:

- érvényes útlevel;
- ESTA engedély;
- az Amerikai Egyesült Államok mindenkor beutazási szabályainak való megfelelés.

Amennyiben a nyertes ezen feltételeknek nem felel meg, a Szervező ezért felelősséget nem vállal.

15. Vegyes rendelkezések

A Promóciós Játék kommunikációs anyagaiban megjelenő fényképek és illusztrációk kizárólag tájékoztató jellegűek.

A Szervező fenntartja a jogot az esetleges nyomdai, technikai vagy adminisztratív hibák javítására.

Amennyiben a Játékos valótlan adatokat ad meg, vagy megsérti a jelen Szabályzat rendelkezéseit, a Szervező jogosult a Játékost a Promóciós Játékból kizárni.

A nyertes hozzájárul ahhoz, hogy neve, valamint a nyeremény átadásakor készült fényképfelvétele a Promóciós Játék kommunikációja során közzétételre kerüljön.

16. Jogfenntartás

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a jelen Szabályzatot jogszabályváltozás, technikai ok vagy a Promóciós Játék lebonyolítását érintő egyéb lényeges körülmény esetén módosítsa.

A módosításokat a Szervező a hatálybalépés előtt legalább 24 órával közzéteszi a hivatalos weboldalon.

A Szervező jogosult a Promóciós Játékot részben vagy egészben felfüggeszteni, módosítani vagy megszüntetni, amennyiben azt elháríthatatlan külső ok (vis maior) indokolja.

17. Jogvita

A jelen Szabályzatra a magyar jog rendelkezései irányadók.

A Promóciós Játékkal kapcsolatos valamennyi jogvitában a magyar bíróságok rendelkeznek hatáskörrel és illetékességgel.

Budapest, 2026. július 2.

WRF & Partners Kft. – szervező

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Az adatkezelő

A Promóciós Játék során kezelt személyes adatok adatkezelője:

WRF & Partners Kft.

Székhely: 1056 Budapest, Váci utca 73.

(a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek, valamint a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően kezeli.

2. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő a Promóciós Játék lebonyolítása érdekében kezeli a Játékosok személyes adatait.

Az adatkezelés célja különösen:

- a fődíj sorsolásának lebonyolítása;
 - a nyertes értesítése;
 - a nyeremény átadása;
 - a Játékos jogosultságának ellenőrzése;
 - panaszkezelés;
 - jogi igények érvényesítése.
-

3. A kezelt adatok köre

A fődíj sorsolásához a következő személyes adatok kerülnek kezelésre:

- teljes név;
- telefonszám;
- e-mail cím.

Az Adatkezelő kizárólag a Játékos által önkéntesen megadott adatokat kezeli.

Az életkor igazolása kizárólag szükség esetén, a nyeremény átadását megelőzően kérhető.

4. Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelése az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint.

Az érintett hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni.

A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Jogos érdek alapján történhet adatkezelés különösen:

- csalás megelőzése;
- visszaélések kivizsgálása;
- a Promóciós Játék tisztaságának biztosítása;
- jogi igények érvényesítése.

5. Az adatok megőrzése

A Promóciós Játékban részt vevő Játékosok személyes adatait az Adatkezelő a Promóciós Játék lezárását követő **90 napig**őrzi meg.

A nyertes adatait a számviteli és adójogi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges ideig, a vonatkozó jogszabályok szerint kezeli.

A panaszkezeléssel összefüggő adatokat az Adatkezelő a fogyasztóvédelmi jogszabályokban meghatározott ideig őrzi meg.

6. Adatbiztonság

Az Adatkezelő minden tőle elvárható technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatokat megvédje különösen:

- jogosulatlan hozzáféréstől;
- jogosulatlan módosítástól;
- megsemmisüléstől;
- elvesztéstől;
- nyilvánosságra kerüléstől.

7. Az érintett jogai

A Játékost megilletik különösen az alábbi jogok:

- tájékoztatáshoz való jog;

- hozzáféréshez való jog;
- helyesbítéshez való jog;
- törléshez való jog;
- adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog;
- tiltakozáshoz való jog.

Az érintett kérelmét az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb **30 napon belül** teljesíti.

8. Jogorvoslat

Amennyiben a Játékos megítélése szerint személyes adatainak kezelése jogszabályba ütközik, panasszal élhet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

www.naih.hu

E-mail:

ugyfelszolgalat@naih.hu

A Játékos jogosult továbbá lakóhelye szerint illetékes bírósághoz fordulni.
